

Service Roto : Demande de service

par e-mail: info.benelux@roto-frank.com



1 Client

Je suis* Distributeur Installateur
 Utilisateur final

Monsieur Mme Prénom*
Nom de famille*
Nom de la société
Rue/numéro de la maison*.
Code postal*/ville*
E-Mail*
Mobile

Nom de la société/adresse de l'installateur*. (si différent du client)

Adresse de l'objet

L'adresse client correspond à l'emplacement de la fenêtre
La fenêtre est située à cette adresse :

Monsieur Mme Prénom*
Nom de famille*
Nom de la société
Rue/numéro de la maison*.
Code postal*/ville*
E-Mail*
Mobile

2 Informations sur la situation d'installation du produit et sur les plaintes

Plaque d'identification* Quantité
Ex.: WDF R75 KAW 9/11 AL 105711 123456

Y a-t-il d'autres produits disponibles ?

Plaque d'identification* Quantité
Plaque d'identification* Quantité
Plaque d'identification* Quantité

Plus de détails :

Toitures Année d'installation
Hauteur d'installation Pente du toit
Emplacement et environnement de la lucarne

par exemple, dans le salon, il y a un placard intégré sous la lucarne

Grâce aux données figurant sur la plaque signalétique, nous pouvons vous aider encore plus efficacement et rapidement en vous fournissant des conseils et une assistance. Pour pouvoir lire la plaque d'identification, mettez votre fenêtre en position de nettoyage. Vous les trouverez dans les positions suivantes selon les types de fenêtres :



La plaque signalétique des accessoires Roto se trouve comme suit



Stores d'extérieur

Latte inférieure, côté pièce
(Vue de l'intérieur par la fenêtre)

Accessoires d'intérieur

Au dos du panneau de commande, mettez la guillotine en position de nettoyage

Plainte : décrivez le dommage ou la demande concernant votre produit Roto de manière aussi détaillée que possible. Cela nous aide à déterminer les pièces de rechange nécessaires pour effectuer la réparation. Les spécifications telles que gauche ou droite doivent être données de l'intérieur vers l'extérieur.

Service Roto : Demande de service

par e-mail: info.benelux@roto-frank.com

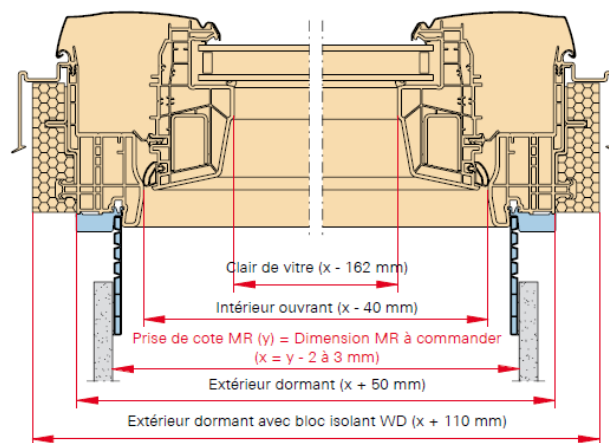
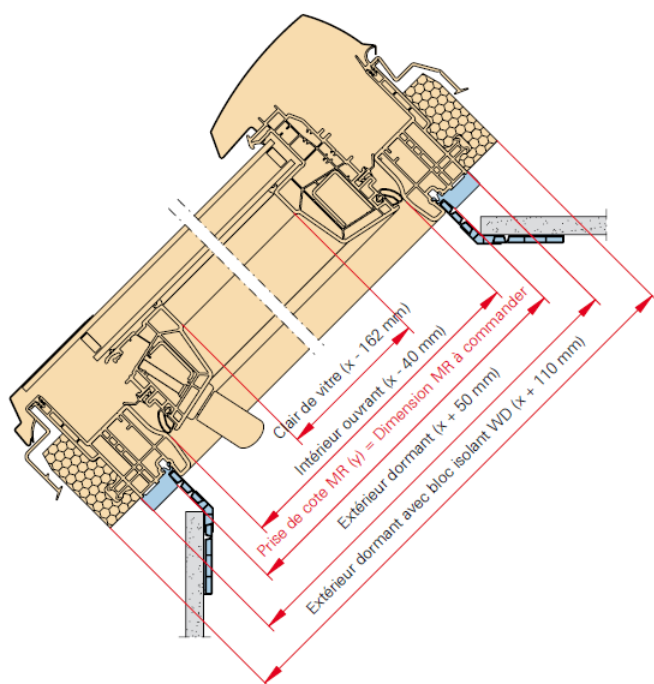
> Si vous ne trouvez pas de plaque signalétique sur votre fenêtre de toit :

Si vous ne trouvez plus de plaque signalétique, veuillez nous envoyer les dimensions et les images suivantes (par e-mail) :

- Photo de toute la fenêtre de l'intérieur
- Photo de la poignée et du compartiment de fermeture
- Photos des charnières
- Photos de la partie endommagée (le cas échéant)
- Photographie de l'endroit où le problème se produit (le cas échéant)

Cadre de fenêtre extérieur :
largeur / hauteur

Taille intérieure de l'aile d'ouverture :
largeur / hauteur



J'ai lu et j'accepte la politique de confidentialité et les conditions de service.*

Vous pouvez lire notre politique de confidentialité à l'adresse suivante <https://www.roto-fenêtres-de-toit.be/elemente/mentions-legales-impression-page/mentions-legales.html>

Oui, j'accepte le transfert de données. Si la réparation ne peut pas être effectuée par Roto Frank NV elle-même, j'accepte que les données personnelles me concernant dans cette demande de service soient transmises à un partenaire de service externe de Roto Frank NV. Ce partenaire n'utilisera les données fournies que pour établir une estimation des coûts adaptée à vos besoins et les enverra aux coordonnées que je lui aurai fournies. Les données ne seront pas utilisées à d'autres fins. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.*

Lieu, date